



การเขียนบทเรียนเฉพาะการปฏิบัติงาน
(One Point Lesson : OPL)

เรื่อง

วิธีแก้ไขปัญหาเบื้องต้น เครื่องพิมพ์ Canon MP287
เกิดอาการเครื่องพิมพ์หมึกหมด Error E16

จัดทำโดย

แผนกเตรียมพล กองกำลังพล กรมการสัตวทหารบก



บทเรียนเฉพาะการปฏิบัติ
(One Point Lesson : OPL)

เรื่อง วิธีแก้ไขปัญหาเบื้องต้น เครื่องพิมพ์ Canon MP287
เกิดอาการเครื่องพิมพ์หมึกหมด Error E16



หน่วยที่จัดทำ	กองกำลังพล กรมการสัตว์ทหารบก	เลขที่ควบคุมเอกสาร	
ผู้จัดทำ	ร.อ. ปฐมพงศ์ ปานโชติ	ผู้ตรวจสอบ	พ.ท. อุทิศ ปะนันโต
ผู้อนุมัติ	พ.อ. ฤทธิ์ธิ์ วสุรัตน์	วันเดือนปี ที่อนุมัติ	28 ส.ค. 66

วัตถุประสงค์ เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานให้กับกำลังพลของหน่วย ในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
กรณีของเครื่องพิมพ์ Canon MP287 ไม่สามารถส่งพิมพ์ได้ และเกิดอาการแสดงว่าหมึกหมด
(หน้าปัดเครื่องขึ้นว่า "E16")

ขั้นตอนการดำเนินการ (ขั้นตอนการปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้ที่เลือกมา)

1. ให้กดปุ่ม Stop/Reset ค้างไว้ประมาณ
5-10 วินาที หรือจนกว่าหน้าจอจะเป็นเลข 1



2. เครื่องจะเข้าสู่สภาวะปกติ
สังเกตว่า Error E16 จะหายไป



3. ทดสอบพิมพ์งานได้ปกติ (แต่ไฟที่ Color Ink หรือ
Black Ink จะกระพริบอยู่ แต่พิมพ์ได้ปกติ)



4. เป็นขั้นตอนการแก้ไขเบื้องต้นเท่านั้น หากมี
งบประมาณ และต้องการใช้งานการพิมพ์
ที่มีคุณภาพที่ดีขึ้น หรือมีการใช้งานที่ยาวนาน
ควรทำการเปลี่ยนตลับหมึกให้ตรงตามชนิด
ของเครื่องพิมพ์

ผลผลิตของงาน

- เพื่อให้กำลังพลหรือผู้ปฏิบัติงานของ กกพ.กส.ทบ. สามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของการส่งพิมพ์งานเครื่องพิมพ์

หน่วยที่เกี่ยวข้อง (หน่วยที่มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน)

- ผตพ.กกพ.กส.ทบ.

ระเบียบหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

- คู่มือการใช้งานเครื่องพิมพ์ Canon MP287

ข้อควรพึงระวัง (ถ้ามี)

1. ให้สังเกตภายในเครื่องพิมพ์ โดยการยกฝาเครื่องเพื่อดูตลับหมึก และภายในผ้าซับหมึกก่อนทำการ Reset เครื่อง เพื่อป้องกันอุปกรณ์ภายในเครื่องพิมพ์ชำรุดเสียหายเนื่องจากน้ำหมึกที่ไหลเข้าอุปกรณ์หรือชิ้นส่วนภายในเครื่อง
2. ตรวจสอบระดับของน้ำหมึกที่เติมลงไป โดยห้ามเกิน - น้อย กว่าระดับที่ เครื่องพิมพ์กำหนด