



โครงการพัฒนาคุณภาพงาน (CQI)
(Continuous Quality Improvement)

เรื่อง

โครงการการรับสมัครสอบคัดเลือก
เพื่อบรรจุบุคคลเข้าปฏิบัติงานใน กส.ทบ. ในรูปแบบออนไลน์

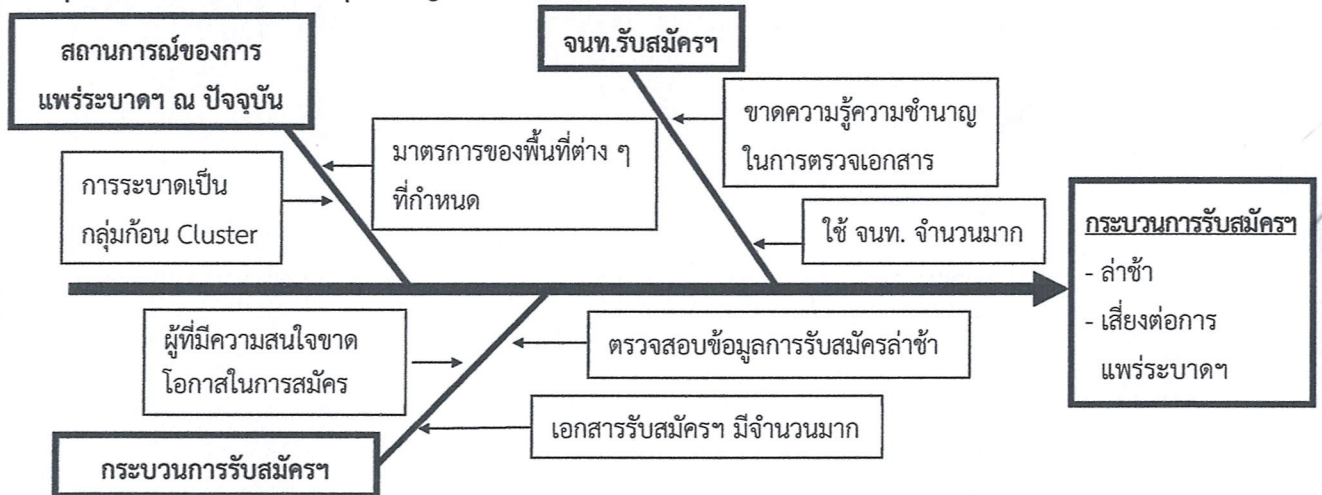
จัดทำโดย

แผนกเตรียมพล กองกำลังพล กรมการสัตวทหารบก

แบบเสนอโครงการพัฒนาคุณภาพงาน (CQI) กิจกรรมติดตามผลงานการจัดการความรู้ของ ทบ.

<p>1. ชื่อโครงการ โครงการการรับสมัครสอบคัดเลือกเพื่อบรรจุบุคคลเข้าปฏิบัติงานใน กส.ทบ. ในรูปแบบออนไลน์</p> <p>ประเภทโครงการ <input checked="" type="checkbox"/> โครงการใหม่ <input type="checkbox"/> โครงการใหม่ Cross Functional</p> <p><input type="checkbox"/> โครงการต่อยอด <input type="checkbox"/> โครงการต่อยอด Cross Functional</p>												
2. หน่วย	กทพ.กส.ทบ.	เบอร์โทร	034-242825 ต่อ 50521									
3. ชื่อกลุ่ม	กทพ.กส.ทบ.	ชื่อประธานกลุ่ม	พ.อ. ฤทธิธี วสุรัตน์ เบอร์โทร 034-242825 ต่อ 50521									
<p>4. ที่มา/มูลเหตุจูงใจของโครงการ</p> <p>กองกำลังพล กรมการสัตว์ทหารบก มีหน้าที่วางแผน อำนวยความสะดวก ประสานงาน กำกับดูแล และดำเนินการเกี่ยวกับกิจการกำลังพลของเหล่าทหารการสัตว์ ตลอดจนดำเนินงานธุรการกำลังพลในกรมการสัตว์ทหารบก โดยมี จก.กส.ทบ. เป็นผู้บังคับบัญชารับผิดชอบ ซึ่งการดำเนินการรับสมัครบุคคลพลเรือนและทหารกองหนุนเพื่อเข้าปฏิบัติงานในหน่วย นั้น เป็นกิจงานหนึ่งในการบริหารจัดการกำลังพลที่มีความสำคัญต่อ กองกำลังพล กรมการสัตว์ทหารบก เพื่อให้การบริหารกำลังพลภายในกรมการสัตว์ทหารบก เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเป็นไปตามนโยบายของกองทัพบกต่อไป</p> <p>โดยสถานการณ์ที่ผ่านมาได้มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อเป็นการลดการแพร่ระบาดฯ จึงจำเป็นที่จะต้องมีการเว้นระยะห่าง รวมถึงการป้องกันการแพร่ระบาดฯ ต่าง ๆ ซึ่งส่งผลให้การดำเนินการในขั้นตอนของการรับสมัครบุคคลพลเรือนและทหารกองหนุนเพื่อเข้าปฏิบัติงานในกรมการสัตว์ทหารบก ไม่สามารถดำเนินการได้ตามปกติ จึงต้องปรับการรับสมัครสอบคัดเลือกฯ ในรูปแบบออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ที่ไม่สามารถเข้าถึงระบบออนไลน์ได้ รวมถึงเป็นการสร้างโอกาสให้กับผู้ที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลทุรกันดาร พลเรือนทั่วไปที่มีความสนใจเข้าปฏิบัติงานใน กส.ทบ. ให้สามารถสมัครเข้ารับการคัดเลือกได้อย่างเท่าเทียมกัน</p> <p>วัตถุประสงค์ของการปรับปรุงพัฒนา</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่ออำนวยความสะดวกและเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความสนใจเข้าปฏิบัติงานในกรมการสัตว์ทหารบก ดำเนินการสมัครสอบคัดเลือกฯ ได้อย่างเท่าเทียมกัน 2. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับกำลังพล (เจ้าหน้าที่รับสมัครฯ) สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในขั้นตอนการดำเนินงาน อีกทั้งยังตอบสนองต่อภารกิจของ กส.ทบ. และภารกิจที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา 												
<p>5. เป้าหมายและตัวชี้วัด</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ลำดับ</th> <th>ตัวชี้วัด</th> <th>เป้าหมาย</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>เพิ่มความสะดวกในการสมัครฯ สำหรับผู้ที่มีความสนใจเข้าปฏิบัติงานในกรมการสัตว์ทหารบก</td> <td>ผู้สมัครฯ มีจำนวนมากกว่าการรับสมัครโดยตรง เพื่อเพิ่มโอกาสในการคัดเลือกผู้ที่มีความสามารถเข้าปฏิบัติงานในกรมการสัตว์ทหารบก</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>เพิ่มประสิทธิภาพให้กับเจ้าหน้าที่รับสมัครฯ ในการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในขั้นตอนการดำเนินงาน</td> <td>สามารถรวบรวมและเข้าถึงข้อมูลของผู้สมัครสอบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการสอบ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประหยัดเวลา</td> </tr> </tbody> </table>				ลำดับ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	1	เพิ่มความสะดวกในการสมัครฯ สำหรับผู้ที่มีความสนใจเข้าปฏิบัติงานในกรมการสัตว์ทหารบก	ผู้สมัครฯ มีจำนวนมากกว่าการรับสมัครโดยตรง เพื่อเพิ่มโอกาสในการคัดเลือกผู้ที่มีความสามารถเข้าปฏิบัติงานในกรมการสัตว์ทหารบก	2	เพิ่มประสิทธิภาพให้กับเจ้าหน้าที่รับสมัครฯ ในการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในขั้นตอนการดำเนินงาน	สามารถรวบรวมและเข้าถึงข้อมูลของผู้สมัครสอบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการสอบ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประหยัดเวลา
ลำดับ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย										
1	เพิ่มความสะดวกในการสมัครฯ สำหรับผู้ที่มีความสนใจเข้าปฏิบัติงานในกรมการสัตว์ทหารบก	ผู้สมัครฯ มีจำนวนมากกว่าการรับสมัครโดยตรง เพื่อเพิ่มโอกาสในการคัดเลือกผู้ที่มีความสามารถเข้าปฏิบัติงานในกรมการสัตว์ทหารบก										
2	เพิ่มประสิทธิภาพให้กับเจ้าหน้าที่รับสมัครฯ ในการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในขั้นตอนการดำเนินงาน	สามารถรวบรวมและเข้าถึงข้อมูลของผู้สมัครสอบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการสอบ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประหยัดเวลา										

6. สรุปผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา (ก้างปลา)



แนวทางการแก้ปัญหา

1. ดำเนินการรับสมัครสอบคัดเลือกเพื่อบรรจุบุคคลเข้าปฏิบัติงานใน กส.ทบ. ในรูปแบบออนไลน์
2. ยึดถือและปฏิบัติตามแนวทางการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามที่ สธ. และ ทบ. กำหนด
3. กำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการรับสมัครฯ ให้ชัดเจน และมีจำนวนที่เหมาะสม

7. สรุปการแก้ไขปรับปรุงที่ได้ดำเนินการ

7.1 ดำเนินการรับสมัครและสอบคัดเลือกเพื่อบรรจุบุคคลเข้าปฏิบัติงานใน กส.ทบ. ในรูปแบบแบบออนไลน์ตามขั้นตอนโดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

7.1.1 ขั้นตอนที่ 1 การเตรียมการในด้านของเอกสารและเจ้าหน้าที่

7.1.1.1 หน่วยออกประกาศรับสมัครบุคคลพลเรือนและทหารกองหนุน (ชาย/หญิง) เพื่อสอบคัดเลือกบรรจุเข้าปฏิบัติงาน ณ กรมการสัตว์ทหารบก, มีหนังสือขออนุมัติสมัครใช้บริการระบบการรับชำระเงินค่าสมัครสอบคัดเลือกฯ ไปยังธนาคาร และประสานการปฏิบัติกับเจ้าหน้าที่ของบริษัทที่จัดทำเว็บไซต์

7.1.1.2 หน่วยแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับสมัครฯ เพื่อดำเนินการรับสมัครตามในห้วง ระยะเวลาที่ระบุ ตามประกาศในข้อ 7.1.1.1

7.1.2 ขั้นตอนที่ 2 ประสานการปฏิบัติในการจัดทำเว็บไซต์รับสมัครฯ

7.1.2.1 หน่วยจัดทำรูปแบบและข้อมูลที่ต้องการสำหรับผู้สมัครสอบเพื่อให้บริษัทที่จัดทำเว็บไซต์ ออกแบบเว็บไซต์รับสมัครฯ

7.1.2.2 ตรวจสอบความถูกต้องของเว็บไซต์รับสมัครฯ และประสานข้อมูลการชำระเงินของผู้สมัครสอบระหว่างธนาคารกับบริษัทที่จัดทำเว็บไซต์ ให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง

7.1.3 ขั้นตอนที่ 3 การนำช่องทางการรับสมัครฯ มาใช้ในการรับสมัครฯ

7.1.3.1 นำลิงก์ของเว็บไซต์รับสมัครฯ มาดำเนินการตามขั้นตอนที่ได้กำหนดไว้ ตามข้อ 7.1.1.1

7.1.3.2 ประสานการปฏิบัติ, ตรวจสอบข้อมูล, และแก้ไขข้อมูลการรับสมัครฯ กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องจนเสร็จสิ้นกระบวนการการรับสมัครฯ

7.2 ยึดถือและปฏิบัติตามแนวทางการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามที่ สธ. และ ทบ. กำหนด โดยเน้นย้ำให้ผู้สมัครสอบปฏิบัติ ดังนี้

7.2.1 สวมหน้ากากอนามัยในทุกขั้นตอนของการสอบ

7.2.2 รักษาระยะห่างระหว่างบุคคล

7.2.3 ผู้สมัครสอบทุกคนจะต้องได้รับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) อย่างน้อย 2 เข็ม

7.2.4 ก่อนผู้สมัครสอบจะเดินทางเข้าสนามสอบในพื้นที่ของหน่วย จะต้องดำเนินการตรวจหาเชื้อไวรัสฯ แบบ ATK และมีเอกสารรับรองผลการตรวจเป็นลบ จาก รพ.รัฐบาล/เอกชน มีแสดงในขั้นตอนการรายงานตัว

7.3 กำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการรับสมัครฯ ให้ชัดเจน และมีจำนวนที่เหมาะสม

7.3.1 ร.อ. ปฐมพงศ์ ปานโชติ

7.3.2 ส.อ. สรณันท์ เดชป้อง

8. ผลลัพธ์การดำเนินการ

ลำดับ	ผลลัพธ์การดำเนินงาน	ก่อนพัฒนา	หลังพัฒนา	ลด / เพิ่ม
1	ป้องกันการแพร่ระบาดเป็นกลุ่มก้อน (Cluster) ของ โรคติดเชื้อโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่เกิดจากการรับสมัครฯ ในรูปแบบการรับสมัครโดยตรง ภายในหน่วย	>0	0	0
2	เพิ่มความสะดวกในการสมัครฯ สำหรับบุคคลที่มีความสนใจ เข้าปฏิบัติงานใน กส.ทบ.	0	200	+200

ประโยชน์ที่ได้รับ (ทางตรง-ทางอ้อม)

- กส.ทบ. มีมาตรฐานในการรับสมัครบุคคลพลเรือนและทหารกองหนุน (ชาย/หญิง) เพื่อสอบคัดเลือกบรรจุเข้าปฏิบัติงานใน กส.ทบ. เป็นแนวทางเดียวกับการรับสมัครบุคคลเข้าปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่น ๆ
- เพื่อความสะดวกของผู้สมัครสอบฯ และลดภาระของเจ้าหน้าที่ รวมไปถึงวัสดุสำนักงาน เช่น กระดาษ ปากกา เป็นต้น

9. การกำหนดมาตรฐาน -

10. การขยายผลโครงการ และสิ่งที่จะดำเนินการต่อไป

สามารถปรับการใช้รับสมัครบุคคลพลเรือนและทหารกองหนุน (ชาย/หญิง) เพื่อสอบคัดเลือกบรรจุเข้าปฏิบัติงานใน กส.ทบ. ได้ทุกประเภทของการเปิดรับสมัครสอบ

ลงชื่อ ประธานกลุ่ม :

พ.อ. 

(ฤทธิธิ์ วสุรัตน์)

วันที่ : ๒๕ ส.ค. 66

ลงชื่อ ผู้ประสานงานการจัดการความรู้ของหน่วย:

ร.อ. 

(ปฐมพงศ์ ปานโชติ)

วันที่ : 22 ส.ค. 66

ลงชื่อ ผู้บริหารที่กำกับดูแล

: พล.ต. 

(รณรงค์ โจรจนเสน)

วันที่ : 28 ส.ค. 66

หมายเหตุ : ผู้บริหารที่กำกับดูแล หมายถึง ผู้บังคับหน่วย, ผู้บริหารจัดการความรู้ของหน่วย